

A1	CALL ID																										
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	
1	CALL ID	SESSION ID	DATE	TIME	DNIS	ANI	CALL TYPE	DURATION	HOLD TIME	HANDLE TIME	ACW TIME	TALK TIME	PARK TIME	CONF. TIME	CONSULT	THIRD PARTY	QUEUE TIME	HOLD COUNT	CONF. COUNT	PARK COUNT	CALLS COUNT	CALLS ABANDONED	DISPOSITION	CAMPAIGN	AGENT	AGENT EMAIL	
254814	3E+14 0B76F813D3EA4F	5/26/2020	12:50:09				Outbound	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	No Answer	RAFD	[None]	[Deleted]	
254815	3E+14 18A0EAC11AA0D4	5/26/2020	12:50:09				Outbound	0:00:34	0:00:00	0:00:31	0:00:00	0:00:31	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	1	0	Call Back L	RAFD	jen77stj@	jen77stj@	
254816	3E+14 6AE9E123C7E848	5/26/2020	12:50:09				Outbound	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	Busy	RAFD	[None]	[Deleted]	
254817	3E+14 9573B01A492148	5/26/2020	12:50:09				Outbound	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	Busy	RAFD	[None]	[Deleted]	
254818	3E+14 FCA1B5AF352A4	5/26/2020	12:50:14				Outbound	0:00:03	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	Answering	BCICPAC	[None]	[Deleted]	
254819	3E+14 FB173585833847	5/26/2020	12:50:16				Outbound	0:00:05	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	Answering	BCICPAC	[None]	[Deleted]	
254820	3E+14 97B716E2043843	5/26/2020	12:50:29				Outbound	0:07:59	0:00:00	0:08:18	0:00:24	0:07:54	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	1	0	CLOSER_C TIGER POS	jaeger@	jaeger@		
254821	3E+14 CF110961AFD346	5/26/2020	12:50:42				Outbound	0:00:05	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	Answering	BCICPAC	[None]	[Deleted]	
254822	3E+14 D9A2108188FA4	5/26/2020	12:50:42				Outbound	0:00:19	0:00:00	0:00:20	0:00:04	0:00:16	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	1	0	Not Interest	BCICPAC	mconway	mconway	
254823	3E+14 8306C722CAEC4C	5/26/2020	12:50:53				Outbound	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	No Answer	RAFD	[None]	[Deleted]	
254824	3E+14 E713558F0AF248	5/26/2020	12:50:58				Outbound	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	No Answer	RAFD	[None]	[Deleted]	
254825	3E+14 1387D33BC0F245	5/26/2020	12:50:58				Outbound	0:02:05	0:00:00	0:02:05	0:00:04	0:02:01	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	1	0	Call Back L	RAFD	jen77stj@	jen77stj@	
254826	3E+14 E0E2982A73E247	5/26/2020	12:50:58				Outbound	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	No Answer	RAFD	[None]	[Deleted]	
254827	3E+14 793D36A1FA064	5/26/2020	12:50:58				Outbound	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	No Answer	RAFD	[None]	[Deleted]	
254828	3E+14 93E68C4F758548	5/26/2020	12:51:28				Outbound	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	No Answer	RAFD	[None]	[Deleted]	
254829	3E+14 769803E8571045	5/26/2020	12:51:28				Outbound	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	No Answer	RAFD	[None]	[Deleted]	
254830	3E+14 B95B170A73754F	5/26/2020	12:51:58				Outbound	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	No Answer	BCICPAC	[None]	[Deleted]	
254831	3E+14 30A7459554EF42	5/26/2020	12:51:59				Outbound	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	No Answer	BCICPAC	[None]	[Deleted]	
254832	3E+14 1544F4EE85A242	5/26/2020	12:52:08	3107340319	7037289650		Inbound	0:00:08	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:07	0	0	0	0	1	Abandon	TIGER LIVE	[None]	[Deleted]	
254833	3E+14 36483415580347	5/26/2020	12:52:29				Outbound	0:00:03	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	Answering	BCICPAC	[None]	[Deleted]	
254834	3E+14 054782FAC57647	5/26/2020	12:52:29				Outbound	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	No Answer	BCICPAC	[None]	[Deleted]	
254835	3E+14 5D16394FE2304E	5/26/2020	12:52:50				Outbound	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	No Answer	BCICPAC	[None]	[Deleted]	
254836	3E+14 D9ABE0CA31FC4	5/26/2020	12:52:59				Outbound	0:00:03	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	Answering	BCICPAC	[None]	[Deleted]	
254837	3E+14 E72650948F4645	5/26/2020	12:53:08				Inbound	0:00:06	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	1	0	Caller Dis Main Toll	[None]	[Deleted]		
254838	3E+14 58D70F0E24F40	5/26/2020	12:53:20				Outbound	0:00:02	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	Answering	RAFD	[None]	[Deleted]	
254839	3E+14 C718B30EE29D44	5/26/2020	12:53:25				Inbound	0:00:20	0:00:00	0:00:18	0:00:00	0:00:18	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:02	0	0	0	1	0	Call Back L Inbound S	mconway	mconway		
254840	3E+14 B63537DC6E914C	5/26/2020	12:53:32				Outbound	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	No Answer	RAFD	[None]	[Deleted]	
254841	3E+14 C73D33600AA44A	5/26/2020	12:53:45				Outbound	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	No Answer	BCICPAC	[None]	[Deleted]	
254842	3E+14 8B45A52FC1A44	5/26/2020	12:53:45				Outbound	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	No Answer	RAFD	[None]	[Deleted]	
254843	3E+14 42D4408DD8844F	5/26/2020	12:53:47				Outbound	0:00:37	0:00:00	0:00:45	0:00:11	0:00:34	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	1	0	Not Interest	BCICPAC	jen77stj@	jen77stj@	
254844	3E+14 6A7FC4666EF849	5/26/2020	12:53:47				Outbound	0:00:06	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:01	0	0	0	0	1	Abandon	BCICPAC	[None]	[Deleted]	
254845	3E+14 F6CE681707DF49	5/26/2020	12:53:47				Outbound	0:00:03	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	Answering	BCICPAC	[None]	[Deleted]	
254846	3E+14 3ED035D2DED54	5/26/2020	12:54:01				Inbound	0:05:17	0:00:00	0:05:33	0:00:18	0:05:15	0:00:00	0:00:06	0:00:15	0:00:00	0:00:01	0	1	0	1	0	DNC	Inbound S	dcoletta@	dcoletta@	
254847	3E+14 D5BE498BD0674F	5/26/2020	12:54:38				Outbound	0:00:15	0:00:00	0:00:13	0:00:02	0:00:10	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:02	0	0	0	1	0	Call Back L L2 Campai	mleeroy@	mleeroy@		
254848	3E+14 849348B9F7E441	5/26/2020	12:54:38				Outbound	0:00:10	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:06	0	0	0	1	0	Caller Dis L2 Campai	[None]	[Deleted]		
254849	3E+14 BB8D146670774F	5/26/2020	12:54:46				Outbound	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	No Answer	RAFD	[None]	[Deleted]	
254850	3E+14 A67CC21ABD8C4	5/26/2020	12:54:46				Outbound	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	0	0	No Answer	RAFD	[None]	[Deleted]	
AmericanProtectionCorporation2-																											

AmericanProtectionCorporation2-